

# Digital servicebokning

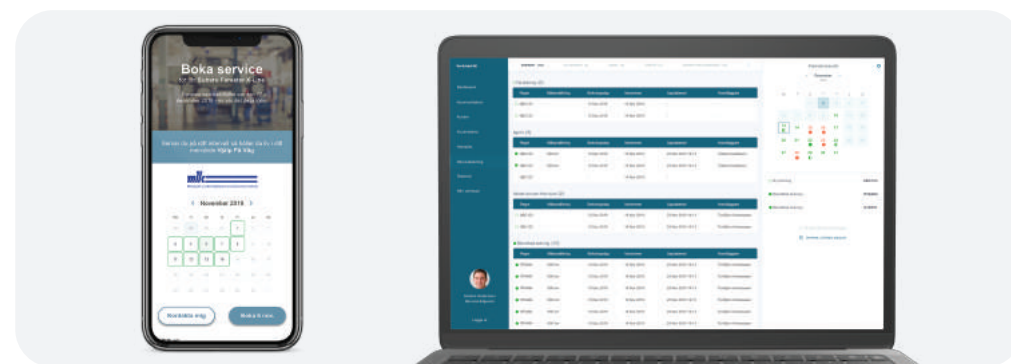
ÖKA SERVICEGRADEN MED FLER SÅLDA SERVICAR

- Öka din servicegrad till befintliga servicekunder. Låt dina kunder boka när det passar dem och sälj tilläggsarbeten när det passar dig.
- Midman håller koll på vilka kunder som vill ha digital servicekallelse med servicebokning och vilka som inte vill det (postala servicekallelser). Flödet är automatiserat så att du/ verkstaden maximerar resultat för serviceförsäljning och marginal.
- Planera bokningarna systematiskt och effektivt. Det sparar tid och pengar.
- Den digitala bokningen är din verkstadsprofilerade mobila landningssida. Det är din verkstad med logotype och kontaktuppgifter som marknadsförs till dina kunder till skillnad från de bokningstjänster på marknaden som istället marknadsför ett bilmärke eller en verkstadskedja. Midmans uppdrag är att driva trafik och att öka servicebokningarna till din verkstad. Landningssidan kan du med fördel även använda på din egen hemsida.

# Öka din servicegrad

SMARTARE DIGITAL SERVICEBOKNING GER DIG FLER NÖJDA KUNDER

Midman är verkstadens verktyg för ökad servicegrad och högre kundlojalitet. Digital servicebokning kombinerar digitala servicekallelser innan service med påminnelser för de som missat komma in till service. Midman mäter dina kunder och håller koll på de som önskar digital respektive postal kommunikation. För de kunder som inte öppnar digitala meddelanden eller önskar utskick per post så fixar Midman detta. Du kan koppla av och låta Midman maximera både kommunikationsval och resultat när det gäller servicerepetition, fler sålda servicar och servicegrad till dina kunder.



Digital servicekallelse via SMS med länk till bokning.



Landningssida profilerad för din verkstad med förfyllda fält för person- och fordonsuppgifter.



Kalender där kunden väljer det datum som passar.



Bokningsförfrågan skickas som ärende till servicerådgivarens bokningsvy i Midman.



Verkstaden bekräftar bokningen till kund via sms.



Verkstaden lägger in bekräftad tid i DMS-kalender.