

Kundnöjdhet

MÄT KUNDNÖJDHETEN HOS DINA KUNDER

Nöjd-Kund-Index (NKI) med Net Promotor Score (NPS) ger en god bild av hur dina kunders nöjdhet och lojalitet ser ut. Med vårt verktyg skickas ett sms till kunderna efter varje verkstadsbesök där de bjuds in att delta i undersökningen. Svaren samlas in digitalt och undersökningen är snabb och enkel att besvara.

Fritextkommentarerna ger möjlighet till att se mönster och så kallade "early warnings" innan det är för sent med förbättringsåtgärder. Du får feedback via e-post direkt för de kunder som är missnöjda.

- ✓ Rädda kvar missnöjda kunder
- ✓ Bygg långsiktig lönsamhet
- ✓ Använd NPS som nyckeltal i din verksamhet
- ✓ Berätta om bra betyg från kunderna till din personal

