

Uppföljning

FÅ KONTROLL ÖVER SERVICEFLÖDET

Ta kontroll över dina kunder med aktiv kunduppföljning för de som missat sin service. Med vårt verktyg för serviceuppföljning får dina servicerådgivare färdiga telefonlistor att agera på. Eftersom alla aktiviteter före och efter service mäts och följs upp har de alltid koll på läget.

Ring själv enligt listan eller låt vår Kundsamtals-tjänst kontakta kunderna åt dig.

- ☑ Telefonlistor för kunder som missat att serva
- ☑ Välj Digital Servicebokning för att förenkla bokningen
- ☑ Kartlägg kunder som förloras på grund av verkstadsbyte, såld bil eller flytt

UTÖKA UPPFÖLJNING

- ☑ För 1 kr/ aktiv servicekund per månad kan du utöka Uppföljning med tjänsten Kundsamtal då du själv inte hinner följa upp.

Midman är GDPR-säkrat och har ingen bindnings- eller uppsägningstid. Fakturering sker i efterskott, 30 dagar netto. Fri support och utbildning. Kostnader via DMS tillkommer.

The screenshot displays the 'Serviceuppföljning' (Service Follow-up) interface. At the top, there are navigation tabs: ÖVERSIKT (158), EJ HANTERADE (158), SÖRVAKTAD (26), INBOKADE (2), FÖRLOPPADE KUNDER (2), and UPPFÖRD SERVICE (2). The main heading is 'Serviceuppföljning' with a sub-header: 'Hantera de kunder som har missat att serva på rätt serviceintervall. Du kan agera på kunder fyra månader bakåt i tiden. När kunden servat och Midman fått serviceidata flyttas kunden automatiskt till fliken utförd service.' There is a search bar on the right.

Regnr	Namn	Märke	Modell	Missat servicedatum	Telefonnummer
ABC123	Nils Kronlund	Subaru	XV	2022-03-31	+46 89 288 82 18
ABC123	Nils Kronlund	Mazda	Forest	2022-03-30	+46 89 288 82 18
BCA321	Daniel Lindblom	Alfa Romeo	Million miles	2022-03-30	+46 89 288 82 18
CBA231	Tobias Varg	Ssangyong	Yin	2022-03-29	+46 89 288 82 18
BBA211	Mathilda Harladsen	Suzuki	Crossover	2022-03-29	+46 89 288 82 18
ABC123	Nils Kronlund	Mazda	Forest	2022-03-29	+46 89 288 82 18
BCA321	Daniel Lindblom	Alfa Romeo	Million miles	2022-03-27	+46 89 288 82 18
CBA231	Tobias Varg	Ssangyong	Yin	2022-03-26	+46 89 288 82 18
BBA211	Mathilda Harladsen	Suzuki	Crossover	2022-03-25	+46 89 288 82 18
ABC123	Nils Kronlund	Mazda	Forest	2022-03-24	+46 89 288 82 18

The detailed view for ABC123 shows: 'Senaste service' (2021-03-31), 'Antal serviceintervaller' (1 st), 'E-post', 'NPS-värde' (6/10 Neutral), 'Boka in kund på service', 'BOKA AT KUND', 'SKICKA LÄNK TILL KUND', 'Status' (Inbokad, Kontakta igen, Förlorad kund), and 'Intern anteckning...'.